

令和2年度 そらまめに関する保護者アンケート

|    | 項 目  | はい   | どちらとも<br>いいえ | いいえ |
|----|--|------|--------------|-----|
| 1  | お子さんの活動のスペースが十分確保されていますか                         | 100% |              |     |
| 2  | お子さんが過ごす環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか                       | 100% |              |     |
| 3  | 職員の数や専門性は適切だと思いますか                               | 100% |              |     |
| 4  | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか                  | 100% |              |     |
| 5  | お子さんと保護者の方の要望や困っていることが客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか | 83%  | 17%          |     |
| 6  | 利用時の活動プログラムが固定化しないような工夫がされていますか                  | 100% |              |     |
| 7  | お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか              | 100% |              |     |
| 8  | 職員はお子さんを理解し丁寧な支援をしていますか                          | 100% |              |     |
| 9  | 職員の支援に対する姿勢や対応に人によるばらつきはないですか                    | 83%  | 17%          |     |
| 10 | プライバシーの保護に努めていると思いますか                            | 83%  | 17%          |     |
| 11 | そらまめ利用中の体調変化への対応は適切ですか                           | 92%  | 8%           |     |
| 12 | 日頃行っているケア以外に処置やケアが必要になったとき、遠慮なく相談や依頼ができていますか。    | 100% |              |     |
| 13 | そらまめで起きた事故・けがに対して責任を持って対応していますか                  | 75%  | 25%          |     |
| 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか           | 50%  | 50%          |     |
| 15 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか                     | 83%  | 17%          |     |
| 16 | そらまめからの連絡帳で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか            | 100% |              |     |
| 17 | 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報が発信されていますか         | 84%  | 8%           | 8%  |
| 18 | 保護者からの意見の対応について、そらまめから丁寧に返事がされていますか              | 83%  | 17%          |     |
| 19 | お子さんの個別のことについて相談することができますか                       | 92%  | 8%           |     |
| 20 | 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか                             | 75%  | 25%          |     |
| 21 | そらまめは個人情報の取り扱いに十分注意していますか                        | 83%  | 17%          |     |
| 22 | お子さんはそらまめへ通うことを楽しみにしていますか                        | 92%  | 8%           |     |
| 23 | そらまめの支援に満足されていますか                                | 92%  | 8%           |     |
| 24 | そらまめの新型コロナウイルス感染症対策に満足されていますか                    | 83%  | 17%          |     |

裏面へ続く

※そらまめを総合的にみてどのように感じていますか

- ・何の心配もなく、お任せ出来ていていつもありがたく思っています。
- ・室内も明るくスタッフの方も明るく子どもも楽しく過ごせています。親も安心して預ける事が出来ています。
- ・子供は楽しく通っているので、しっかり会話をして過ごしてくれているんだなと思っています。親目線ですと、スタッフがさんがコロコロ代わるので名前が覚えられない。新しい人が入るのは良いのですが、やっと慣れた頃に代わってしまうので、なかなか心から安心して預けられない時があります。特に数人が一度に辞めてしまった時は不安です。
- ・保育士さん看護師さんが新しく入って来て、雰囲気が変わり前よりも子どもも楽しそうで通いやすいです。コロナ対策もしっかりやってくれて安心です。
- ・優しい。
- ・感染症の対策がしっかりしていて安心して利用できます。利用時の注意についても都度情報が変えられていてわかりやすいと思います。
- ・色々な活動をやってくれているので本人もとても楽しい様です。製作も季節に合った物だったり「今日は何か作ってきた？」と兄弟の方が楽しみにしています。残るものだし、実際に私たちも見る事も出来て嬉しいです。これからも、ずっと利用したいと思っていますので宜しくお願いします。
- ・医ケア児にとって、看護師の人数が多く安心できます。
- ・安心してお願いしています。感謝しています。

※その他ご意見等がありましたらお願いいたします(前記の各項目についてのご意見もお書きください)

- ・急な追加だったりキャンセルだったりに対応してくれて助かります。職員の方もみんな良い方ばかりなので辞めてしまうのは、寂しいです。玄関にある活動の写真は、様子が見る事が出来て良いなと思います。

※「そらまめ」へのご要望等がございましたらお書きください。次年度に向けての改善点として参考にさせていただきます。

- ・もう少し小学生以上の遊びがあると良いかなと思います。いつもの行事を大事にした遊びなども楽しいのですが、幼稚かなと思うことも多く、子どもはそれで満足していますが、家では出来ない一歩進んだ事が出来ると良いかなと思いました。
- ・毎回連絡ノートには、活動の写真を貼ってくれて忙しい中ありがとうございます。とても嬉しいです。

ご協力ありがとうございました。