

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
1	お子さんの活動のスペースが十分確保されていますか	90%	10%		
2	お子さんが過ごす環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	82%	18%		
3	職員の数や専門性は適切だと思いますか	82%	18%		
4	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%			
5	お子さんと保護者の方の要望や困っていることが客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	100%			
6	利用時の活動プログラムが固定化しないような工夫がされていますか	100%			
7	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	100%			
8	職員はお子さんを理解し丁寧な支援をしていますか	100%			
9	職員の支援に対する姿勢や対応に人によるばらつきはないですか	100%			
10	プライバシーの保護に努めていると思いますか	100%			
11	そらまめ利用中の体調変化への対応は適切ですか	100%			
12	日頃行っているケア以外に処置やケアが必要になったとき、遠慮なく相談や依頼ができていますか。	100%			
13	そらまめで起きた事故・けがに対して責任を持って対応していますか	90%	10%		
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	63%	27%		10%
15	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	100%			
16	そらまめからの連絡帳で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	100%			
17	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報が発信されていますか	100%			
18	保護者からの意見の対応について、そらまめから丁寧に返事がされていますか	100%			
19	お子さんの個別のことについて相談することができますか	100%			
20	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	90%	10%		
21	そらまめは個人情報の取り扱いに十分注意していますか	100%			
22	お子さんはそらまめへ通うことを楽しみにしていますか	100%			
23	そらまめの支援に満足されていますか	100%			
24	そらまめの新型コロナ感染症対策に満足されていますか	100%			

※そらまめを総合的にみてどのように感じていますか

- ・みんなでゆったりと過ごしているように思います。
- ・ケアの対応も丁寧にしていただいています。
- ・スタッフの皆さんが、面白い方が多いので楽しい雰囲気の中、子ども達は過ごせているのではないかと思います。
- ・子ども達は、声のトーンや顔の表情を見て敏感に読み取るので雰囲気が良いのは良い事だと思います。
- ・急なお願いなど、柔軟に対応していただき助かっています。
- ・訪問看護さんやリハビリの方とも連携してもらえるので安心できます。
- ・本人も楽しい様で良かったです。
- ・素晴らしい先生方のおかげで、安心して預ける事が出来ます。
- ・子どもに合った遊びや食事のサポート全て本当に丁寧で的確に対応していただき感謝しています。
- ・相談しやすく、今日どうだったのかも教えて下さるので安心してお願いできます。
- ・職員さんが親切で、施設がきれいで安心して利用出来る所だと思います。
- ・季節の行事に合わせて工作をしてくれるので嬉しいです。
- ・スタッフの方も色々聞いて下さり、保護者もいろいろ言ったり(心配や相談)が出来るので安心して預ける事が出来て助かっています。
- ・そらまめのお陰で、子どもが出来るようになった事が沢山増え、親は心配な気持ちがグンと減りました。
- ・愛情いっぱいの素晴らしい施設だと思います。
- ・職員の方々のあたたかさが魅力だと思います。
- ・看護師さんからは専門的で的確なアドバイスをいただけるし、保育士さんは一人ひとりをあたたかくきめ細やかに見て下さり、本当にありがたいです。
- ・みなさんに可愛がっていただき、ただただ感謝です。
- ・子ども達は、楽しみに行ってますし、私も安心して預けられる場所だと思っています。
- ・連絡帳を読んだり、お迎えの時に様子を聞くとマイペースなわが子に合わせて活動されていると思います。
- ・工作したものを帰ってから二人で見ていると笑っているのが楽しかったのが分かります。

※その他ご意見等がありましたらお願いいたします(前記の各項目についてのご意見もお書きください)

- ・玄関に飾ってある写真が素敵です。
- ・活動の様子がわかり嬉しいです。
- ・長期休みなど、お風呂に入れてもらえると助かります。(送迎時に保護者が手伝っても良いので)

※「そらまめ」へのご要望等がございましたらお書きください。次年度に向けての改善点として参考にさせていただきます。

- ・また、お泊りが出来るようになったら再開して欲しいです。
- ・コロナが落ち着いたら、通所しているお子さんの親御さんとの関りの場が欲しいです。
- ・コロナの中、開所してくれてありがとうございます。
- ・コロナが無くなったら、遠足などに行ってみたいです。

ご協力ありがとうございました。